

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ My Stella Maris

(№ 1 вступает в силу 05.02.2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Бонусной программе (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Преимуществ Участника в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2 Программа введена в действие с 05.02.2026 г. и может быть отменена/изменена по решению Оператора. Настоящие Правила Бонусной программы My Stella Maris (редакция №1) вступает в силу с 05.02.2026 г.

1.3. Начисление бонусов по Программе лояльности My Stella Maris начинается с 05.02.2026г.

2. Термины и определения

2.1. Бонусная программа My Stella Maris (Программа) - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате Услуг в клинике My Stella Maris в рамках Бонусной программы получать Бонусы, определяющие объём прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Бонусной программы.

2.2. «Оператор» / «Клиника» - ООО «СТЕЛЛА МАРИС» (ОГРН 1187847290729, ИНН 7801652427, юридический адрес: 199155, г. Санкт-Петербург, В.О., ул. Уральская, д.2, строение 1, помещение 9-Н), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Бонусной программы My Stella Maris.

2.3. «Участник» - участвующее в Бонусной программе My Stella Maris на условиях настоящих Правил физическое лицо, которому оказываются Услуги в Клинике (открыт Бонусный счёт, на который начисляются Бонусы).

2.4. «Преимущества Участника» - возможность приобретения Услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Преимущества Участника могут предоставляться методом отложенной скидки - начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате Услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.

2.5. «Бонусы» - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение Услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на Услуги, приобретаемые у Оператора (отложенная скидка). Замена Бонусов денежным эквивалентом или в виде услуг в Программе не допускается, Бонусы предоставляются только в виде отложенной скидки. Правилами определяются случаи, когда начисление или списание бонусов не осуществляется.

2.6. «Экспресс-бонусы» - расчётные бонусные единицы с определённым сроком действия, зачисляемые на Бонусный счёт Участника, в случае наступления определенного события,

определенного условиями настоящей Программы или решением Оператора, опубликованного на Сайте (например, День рождения, иные праздники или другие события). Экспресс-бонусы могут быть списаны в счет перечня Услуг, определяемого Оператором при начислении таких Бонусов.

2.7. «Бонусный счёт» - персональный счёт, открываемый Оператором на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, на котором учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.8. «Сайт Клиники» («Сайт»)- интернет-сайт, размещенный по адресу: www.mystellamaris.ru

2.9. «Территория проведения Программы» - Программа My Stella Maris действует в Клинике My Stella Maris на территории г. Санкт-Петербург, ул. Уральская, д.2, стр.1, помещение 9-Н.

2.10. «Медицинские услуги» или «Услуги» - медицинские и иные услуги, оказываемые Клиникой.

3. Регистрация в Бонусной программе My Stella Maris

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участник регистрируется в Программе путём подписания Соглашения на обработку персональных данных, подписание которого означает согласие на участие в Программе, при обращении в клинику My Stella Maris, и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в Соглашении на обработку персональных данных.

Если Клиент не желает участвовать в Программе лояльности, то он ставит подпись об отказе от участия в Программе лояльности в специальной графе в Соглашении на обработку персональных данных. После выполнения всех действий (подписание соглашения на обработку персональных данных без подписи об отказе от участия в Программе), предусмотренных настоящим абзацем, Пациент считается зарегистрированным и становится Участником Программы My Stella Maris. За ним закрепляется Бонусный счёт, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате Услуг в Клинике My Stella Maris, а также возможность получения иных Преимуществ Участника у Оператора.

3.2. Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.4. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится.

3.5. Оператор вправе заблокировать (приостановить) и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Участником Программы, а именно:

- Участник не соблюдает/ нарушает настоящие Правила/ условия договора с Клиникой (в том числе, но не ограничиваясь, наличие задолженности перед Компанией);
- Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как обман и т. п.;
- Участник отозвал Соглашение на обработку персональных данных, необходимых для участия в Программе.

3.6. При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы может быть разблокирован сотрудником Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/ пояснения.

Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится.

3.7. Участник вправе отказаться от участия в Программе следующим способом: подписать заявление об отказе от участия в Программе My Stella Maris и предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.8. В случае выхода Участника из Программы накопленные на дату выхода Бонусы аннулируются.

Подача в ООО «СТЕЛЛА МАРИС» заявления об отказе Участника от участия в Программе означает, что накопление Бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «СТЕЛЛА МАРИС» или предоставление иных преимуществ по Программе не осуществляется на следующий день после получения заявления об отказе Участника от участия в Программе. Оператор обязан исключить Участника из Программы и прекратить обработку персональных данных для Программы не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Участника от участия в Программе.

4. Правила и сроки начисления Бонусов

4.1. Правила, установленные настоящим разделом, действуют в течение всего срока действия Программы. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате Услуг, совершаемых у Оператора в пределах территории проведения Программы.

4.2. Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль, если иные условия начисления Бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в том числе, с учетом последующих изменений.

Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате Услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Оператором.

При оплате Услуг Бонусы начисляются в день оплаты Услуг, и доступны к использованию (списанию) – в следующую дату совершения оплаты Услуг. Для ситуаций, когда была внесена предварительная оплата и Услуга оказывается в счёт такой предварительной оплаты, Бонусы начисляются в день оплаты Услуг и доступны к использованию (списанию) - в следующую дату совершения оплаты Услуг.

4.3. При начислении Бонусов применяется стоимость Услуги, оплаченная полностью за счёт денежных средств (банковская карта, наличные денежные средства, оплата QR-кодом).

4.4. Бонусы начисляются в установленном размере от суммы оплаченных услуг в день оказания услуги, а именно:

- **Инъекционная косметология – 3%** (медицинские услуги, которые входят в блоки из прайс-листа ООО «СТЕЛЛА МАРИС»):
 - Ботулинотерапия,
 - Биоревитализация,
 - Контурная пластика,
 - Мезотерапия,
 - Мезотерапия волосистой части головы,
 - Коррекция подкожно-жировых отложений,
 - Коллагенотерапия,
 - Плазмолифтинг,
 - Нитевой лифтинг.
- **Аппаратная косметология – 5%** (медицинские услуги, которые входят в блоки из прайс-листа ООО «СТЕЛЛА МАРИС»):
 - Комплексные уходовые процедуры на аппарате Hydrafacial;

- Лазерная терапия кожи на аппарате Vbeam/Candela;
- Лазерная эпиляция на аппарате candela Gentle Lase Pro-U;
- Лазерное удаление доброкачественных новообразований, бородавок, папиллом;
- Микротоковая терапия на аппарате Bio-Ultimate Gold;
- Воздействие токами ультравысокой частоты на кожу (аппарат InMode);
- Фототерапия кожи (аппарат InMode);
- "Cocoon" Cooltech — криолиполиз;
- Лечение с применением ультразвука (кроме экстракции милиумов);
- Ультразвуковое исследование;
- Уходовые программы;
- Прессотерапия;
- Пилинги;
- Массаж.

4.5. Бонусы начисляются при полной оплате всех Услуг, кроме:

- Услуг по акции;
- Услуг со скидкой, которая предоставлена Оператором по основаниям, не предусмотренным Программой;
- Подарочных сертификатов;
- Консультационных услуг;
- Медицинских манипуляций (медицинские услуги входящие в блок прайс-листа ООО «СТЕЛЛА МАРИС»);
- Бонусы не начисляются на сумму, оплаченную баллами.

4.6. Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) Услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.mystellamaris.ru

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение Услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение Услуг), ином документе, подтверждающем оплату Услуг в пользу Участника. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека или иного документа, подтверждающего оплату.

4.8. В случае если Участник Программы оплачивает (приобретает) Услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе, то есть начисляются Участнику Программы, которому оказываются услуги.

4.9. В случае оплаты Услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счёт Участника младше 18 лет, которому оказываются Услуги.

4.10. Бонусы, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, по его желанию могут быть перечислены на лицевой счет другого Участника.

5. **Списание Бонусов**

5.1. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус= 1 (один) рубль, если иные условия списания бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в том числе, с учетом последующих изменений.

5.2. Бонусами можно оплатить до **50%** стоимости услуги, Участник определяет самостоятельно и сообщает администратору-кассиру перед совершением оплаты.

5.3. **Допускается списание Бонусов** в счёт оказанных услуг указанных в прейскуранте Оператора, **кроме:**

- Услуг в рамках Акционных предложений;
- Комплексных программ;
- Пакетов услуг;
- Покупки Подарочного сертификата;
- Косметевтики;
- Перечень услуг, определенных в настоящем пункте, может быть дополнен или изменен также путем публикации на Сайте www.mystellamaris.ru

5.4. При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку Участника за счёт списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим Программам и акциям.

5.5. В случае если Участник Программы (плательщик) оплачивает (приобретает) Услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с Бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе (Участника Программы, которому оказываются Услуги). Участник Программы, оплативший оказание Услуг другому Участнику Программы, не может использовать Бонусы, начисленные за услуги такого Участника Программы (третьего лица), как скидку к своим Услугам или Услугам иного третьего лица; указанными Бонусами распоряжается только Участник Программы, которому оказаны Услуги.

5.6. В случае оплаты Услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с Бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются Услуги, по указанию его законного представителя.

6. Срок действия Бонусов

Бонусы действуют в течение всего срока действия Программы.

6.1. При отказе Участника Программы от одной или нескольких Услуг, приобретенных по условиям заключенного с Оператором договора оказания платных Услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключенного с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами. В случае возврата Участнику/пациенту денежных средств по любым основаниям, указанные суммы вычитаются из стоимости приобретенных Услуг, применяемой для начисления Бонусов Участнику и определения Уровня Участника Программы, соответствующим образом происходит уменьшение начисленных Бонусов/изменение Уровня Участника по правилам, действующим на дату возврата денежных средств Участнику Программы/пациенту (изменение Уровня Участника происходит на следующий день после возврата средств).

6.2. В рамках настоящей Программы скидки предоставляются только за счёт списания начисленных Бонусов.

7. Информация по Бонусному счёту

7.1. Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может у администратора-кассира клиники My Stella Maris на Территории действия Программы.

8. Заключительные положения

8.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма, смс-сообщения, сообщения в мессенджере или другим способом, предусмотренным Правилами Программы. Изменения Программы вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте Компании, если иной срок вступления в силу не определен в самих Изменениях в Программу.

8.2. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счётах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в том числе в денежной форме или в виде оказания услуг на сумму Бонусов как полностью, так и частично.

8.3. Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счёту Участников по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/ или технологического сбоя работы оборудования и/ или Программного обеспечения).

8.4. Оператор имеет право производить профилактические работы в Программно - аппаратном комплексе Сайта Компании с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в Программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

8.5. Претензия к Оператору относительно списания и начисления Бонусов, а также по иным вопросам Программы подается в письменной форме в Клинику My Stella Maris, через форму обратной связи на сайте компании или по электронной почте clinic@mystellamaris.ru и подлежит рассмотрению в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента её получения.

8.6. С даты вступления в силу настоящей Программы My Stella Maris утрачивают силу ранее действующие условия предоставления скидок или иных преимуществ при приобретении медицинских услуг в Клинике My Stella Maris.



МЕЖДУНАРОДНАЯ КЛИНИКА
ДЕРМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ

г. Санкт-Петербург

«05» февраля 2026 г.

Приказ № 01/26-ОД

«О введении в действие бонусной программы My Stella Maris»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие бонусную программу My Stella Maris с 05.02.2026г.
2. Утвердить Правила бонусной программы My Stella Maris с 05.02.2026г. и разместить их на сайте www.mystellamaris.ru
3. С 04.02.2026г. признать утратившим силу все ранее действующие программы лояльности, условия предоставления скидок или иных преимуществ при приобретении медицинских услуг в клинике My Stella Maris (ООО «СТЕЛЛА МАРИС»).
4. Ввести приказ в действие с даты подписания.
5. Помощнику генерального директора Гусевой С.Ю. ознакомить с данным Приказом весь персонал клиники под роспись.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.
7. Приложение: Правила бонусной программы My Stella Maris от 05.02.2026г.

Генеральный директор
ООО «СТЕЛЛА МАРИС»

/Де Соуза Жулиана Э.П. /